TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

CORPORACIÓN IMPULSO CAPITAL S.A.C.

Última actualización: 13 de noviembre de 2026

PRIMERA: IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización de la página web de CORPORACIÓN IMPULSO CAPITAL S.A.C., identificada con RUC N.º 20616406176, en adelante LA EMPRESA.

Domicilio: Mz. 05, Lote 2, Centro Poblado Medio Mundo II Etapa, distrito de Végueta, provincia de Huaura, departamento de Lima.

Correo electrónico: corporacionimpulsocapitalsac@gmail.com.

SEGUNDA: OBJETO

El presente documento establece las condiciones legales aplicables a los usuarios que ingresen y utilicen la página web de LA EMPRESA.

La página web tiene por finalidad:

a) Proporcionar información institucional y comercial de LA EMPRESA.

b) Difundir los productos y servicios crediticios ofrecidos a personas naturales.

c) Informar sobre las características, requisitos, condiciones generales, plazos y modalidades de pago de los productos crediticios.

d) Permitir que los interesados presenten consultas y solicitudes de crédito mediante formularios electrónicos.

e) Recopilar información personal y económica necesaria para iniciar los procesos de evaluación crediticia.

f) Facilitar la comunicación entre LA EMPRESA y los potenciales clientes.

TERCERA: ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso a las funcionalidades de solicitud de crédito de la página web estará sujeto a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

EL USUARIO deberá manifestar su aceptación mediante los mecanismos electrónicos habilitados por LA EMPRESA.

La aceptación electrónica podrá constituir evidencia de la manifestación de voluntad del usuario, siempre que permita acreditar su identidad o vinculación con el acto, el contenido aceptado y la fecha correspondiente, según resulte exigible.

La aceptación de estos términos no representa la aprobación de una solicitud de crédito ni la celebración automática de un contrato de financiamiento.

Si EL USUARIO no está de acuerdo con las disposiciones establecidas, deberá abstenerse de utilizar las funcionalidades que requieran su aceptación.

CUARTA: USUARIOS Y DESTINATARIOS

La página web está dirigida principalmente a personas naturales mayores de edad interesadas en conocer los productos crediticios de LA EMPRESA o presentar solicitudes de financiamiento.

Los usuarios deberán contar con capacidad legal para realizar los actos que correspondan.

LA EMPRESA podrá establecer requisitos particulares para cada producto crediticio, los cuales serán comunicados oportunamente.

QUINTA: INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS CREDITICIOS

LA EMPRESA podrá publicar información sobre sus diferentes productos crediticios, incluyendo:

a) Montos mínimos y máximos de financiamiento.

b) Plazos de devolución.

c) Frecuencias de pago: diaria, semanal, quincenal o mensual, según el producto.

d) Modalidades de pago disponibles.

e) Tasas de interés y costos aplicables.

f) Requisitos y documentación necesaria.

g) Condiciones generales de evaluación y otorgamiento.

La información publicada tendrá carácter informativo y comercial. Las condiciones específicas de cada operación deberán ser comunicadas al solicitante antes de la contratación.

LA EMPRESA se compromete a proporcionar información clara, veraz, suficiente y oportuna sobre las condiciones económicas de los créditos, conforme a la normativa aplicable.

SEXTA: PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE CRÉDITO

La página web podrá disponer de formularios electrónicos mediante los cuales EL USUARIO podrá presentar solicitudes de crédito.

Para tal efecto, podrá requerirse información como:

a) Nombres y apellidos.

b) Documento Nacional de Identidad.

c) Fecha de nacimiento.

d) Domicilio y datos de contacto.

e) Información laboral o actividad económica.

f) Información sobre ingresos y capacidad de pago.

g) Información económica y financiera necesaria para la evaluación.

h) Documentación de sustento que resulte pertinente.

La información solicitada deberá guardar relación con las finalidades de evaluación y gestión de la solicitud crediticia.

EL USUARIO declara que los datos proporcionados son verdaderos, completos, exactos y actualizados, y se responsabiliza por la información que voluntariamente consigne.

El envío del formulario no constituye una aprobación de crédito, compromiso de desembolso ni aceptación automática de las condiciones comerciales de LA EMPRESA.

SÉPTIMA: EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL CRÉDITO

Toda solicitud presentada a través de la página web estará sujeta a un proceso de evaluación por parte de LA EMPRESA.

Durante dicho proceso, LA EMPRESA podrá:

a) Verificar la identidad del solicitante.

b) Revisar la documentación proporcionada.

c) Evaluar los ingresos y la capacidad de pago.

d) Solicitar información complementaria necesaria.

e) Realizar las consultas de información crediticia que se encuentren legalmente habilitadas.

f) Determinar la viabilidad de la operación crediticia de acuerdo con sus políticas y criterios de evaluación.

LA EMPRESA podrá aprobar o rechazar las solicitudes de crédito, conforme a criterios objetivos y a la normativa aplicable.

En caso de aprobación, se comunicarán al solicitante las condiciones particulares de la operación, incluyendo monto, plazo, tasa de interés, cuotas, frecuencia de pago y demás conceptos económicos aplicables.

La contratación del crédito se formalizará mediante los documentos correspondientes, entre ellos el contrato de crédito y, cuando corresponda, el pagaré y cronograma de pagos.

OCTAVA: VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y PREVENCIÓN DEL FRAUDE

LA EMPRESA podrá implementar procedimientos razonables de verificación de identidad y autenticidad de la información proporcionada por EL USUARIO.

Para estos efectos, podrá solicitar documentación adicional o realizar validaciones mediante mecanismos tecnológicos propios o de terceros que presten servicios relacionados con la verificación de identidad.

Estas actividades deberán realizarse respetando la normativa sobre protección de datos personales y las demás disposiciones legales aplicables.

EL USUARIO se compromete a no utilizar identidades, documentos o información pertenecientes a terceros sin contar con la autorización o legitimación correspondiente.

NOVENA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA realizará el tratamiento de los datos personales recopilados mediante la página web de conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.

Los datos podrán recopilarse mediante formularios electrónicos, consultas, solicitudes de crédito y otros mecanismos habilitados en la página web.

El tratamiento podrá comprender actividades de recopilación, almacenamiento, organización, consulta, evaluación, utilización y conservación de información, de acuerdo con las finalidades informadas y las bases legales correspondientes.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades, según corresponda:

a) Atender consultas y solicitudes de información.

b) Registrar solicitudes de crédito.

c) Verificar la identidad de los solicitantes.

d) Evaluar solicitudes de financiamiento y capacidad de pago.

e) Gestionar las operaciones crediticias que lleguen a contratarse.

f) Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

g) Atender consultas, solicitudes y reclamos de los usuarios.

h) Realizar otras actividades compatibles con las finalidades informadas y legalmente habilitadas.

El tratamiento de datos personales se desarrollará conforme a la Política de Privacidad de LA EMPRESA, que deberá encontrarse disponible mediante un enlace visible en la página web.

Cuando corresponda obtener consentimiento, este será solicitado mediante mecanismos específicos, previos, informados y diferenciados.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones no sustituye el consentimiento requerido para el tratamiento de datos personales.

DÉCIMA: CONSULTA DE INFORMACIÓN CREDITICIA

Para la evaluación de solicitudes de financiamiento, LA EMPRESA podrá consultar información crediticia del solicitante ante centrales privadas de información de riesgos y otras fuentes legalmente habilitadas, siempre que exista una base jurídica que legitime dicha consulta.

Asimismo, cuando corresponda legalmente, LA EMPRESA podrá reportar información relacionada con el comportamiento de pago de sus clientes ante las entidades o sistemas de información autorizados.

Estas actividades se realizarán respetando las disposiciones legales sobre protección de datos personales, información crediticia y confidencialidad.

DÉCIMA PRIMERA: COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS

EL USUARIO autoriza que las comunicaciones relacionadas con la atención de su consulta o gestión de su solicitud puedan realizarse a través de los datos de contacto que proporcione, utilizando medios como:

a) Correo electrónico.

b) Llamadas telefónicas.

c) Mensajes de texto.

d) WhatsApp.

e) Otros medios electrónicos habilitados por LA EMPRESA.

Estas comunicaciones tendrán como finalidad atender consultas, solicitar información complementaria, comunicar el estado de las solicitudes y realizar coordinaciones relacionadas con el proceso crediticio.

El uso de los datos de contacto para publicidad y promociones comerciales estará sujeto a las condiciones y autorizaciones específicas que correspondan.

DÉCIMA SEGUNDA: PUBLICIDAD Y COMUNICACIONES COMERCIALES

LA EMPRESA podrá ofrecer a sus usuarios información sobre nuevos productos, promociones, campañas y beneficios comerciales.

El envío de comunicaciones publicitarias estará sujeto a la obtención del consentimiento correspondiente cuando sea legalmente exigible.

Dicho consentimiento será independiente de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y de la presentación de una solicitud de crédito.

EL USUARIO podrá retirar su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales mediante los mecanismos habilitados por LA EMPRESA, sin que ello afecte la atención de una solicitud de crédito en trámite.

DÉCIMA TERCERA: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA adoptará medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger la información recopilada mediante su página web frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o utilización indebida.

EL USUARIO deberá adoptar medidas de seguridad razonables en sus dispositivos y evitar compartir información personal o documentación con personas no autorizadas.

Cuando se produzca un incidente de seguridad que comprometa datos personales, LA EMPRESA actuará conforme a las obligaciones de notificación y demás disposiciones establecidas por la normativa vigente.

DÉCIMA CUARTA: PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos de la página web, incluyendo logotipos, marcas, diseños, textos, fotografías, gráficos, imágenes, elementos audiovisuales y demás materiales, pertenecen a LA EMPRESA o se utilizan legítimamente con autorización de sus respectivos titulares.

Se encuentra prohibida su reproducción, distribución, modificación o utilización comercial sin autorización previa, salvo los usos permitidos por ley.

El acceso a la página web no otorga al usuario derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos publicados.

DÉCIMA QUINTA: ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

La página web podrá incluir enlaces a plataformas o páginas de terceros para facilitar el acceso a servicios complementarios.

LA EMPRESA no será responsable por las políticas, contenidos, disponibilidad o condiciones de utilización de dichos sitios externos, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente pudieran corresponderle.

EL USUARIO deberá revisar las políticas de privacidad y términos de uso de las plataformas de terceros antes de utilizarlas.

DÉCIMA SEXTA: DISPONIBILIDAD DE LA PÁGINA WEB

LA EMPRESA realizará esfuerzos razonables para mantener su página web disponible y operativa.

No obstante, podrán producirse interrupciones temporales por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, problemas de conectividad, incidentes de seguridad o circunstancias ajenas al control razonable de LA EMPRESA.

Estas interrupciones no eximen a LA EMPRESA de cumplir las obligaciones legales y contractuales que le correspondan.

DÉCIMA SÉPTIMA: RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

EL USUARIO será responsable por:

a) La veracidad de la información proporcionada.

b) La utilización lícita de los formularios y funcionalidades de la página web.

c) La protección de sus dispositivos y medios de acceso.

d) No realizar actividades que afecten la seguridad o funcionamiento de la página web.

e) No suplantar la identidad de otras personas.

f) No proporcionar información o documentación adulterada o falsa.

DÉCIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

LA EMPRESA adoptará las medidas razonables para garantizar el funcionamiento adecuado de su página web y la protección de la información recopilada.

No obstante, no será responsable por interrupciones o daños derivados de actos de terceros, fallas de proveedores externos o uso indebido de la página web, cuando tales circunstancias se encuentren fuera de su control y no exista incumplimiento de sus obligaciones legales.

Esta disposición no limita las responsabilidades que correspondan a LA EMPRESA por mandato de normas imperativas, especialmente en materia de protección al consumidor y protección de datos personales.

DÉCIMA NOVENA: LIBRO DE RECLAMACIONES

LA EMPRESA pondrá a disposición de los usuarios y consumidores el Libro de Reclamaciones, de acuerdo con la Ley N.º 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, y su normativa reglamentaria.

El acceso al Libro de Reclamaciones Virtual deberá encontrarse en un lugar visible y accesible de la página web.

Las quejas y reclamos serán atendidos dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

VIGÉSIMA: MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

LA EMPRESA podrá modificar estos Términos y Condiciones por razones legales, comerciales, tecnológicas, operativas o de seguridad.

Las modificaciones serán publicadas en la página web, indicando la fecha de actualización.

Cuando las modificaciones requieran una nueva aceptación o puedan afectar obligaciones previamente asumidas, se implementarán los mecanismos de información y aceptación correspondientes.

VIGÉSIMA PRIMERA: SUSPENSIÓN DEL ACCESO

LA EMPRESA podrá restringir temporalmente el acceso a determinadas funcionalidades cuando detecte actividades fraudulentas, usos ilícitos, riesgos de seguridad o incumplimientos de estos términos.

Las medidas deberán ser razonables y proporcionales y no podrán desconocer los derechos reconocidos por la legislación vigente.

VIGÉSIMA SEGUNDA: LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú, especialmente por:

- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.
- Ley N.º 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.
- Ley N.º 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, cuando corresponda.
- Demás disposiciones legales aplicables.

Cualquier controversia será atendida inicialmente mediante los canales de atención de LA EMPRESA, sin limitar el derecho del usuario a recurrir a INDECOPI, a las autoridades competentes o a los órganos jurisdiccionales correspondientes.

VIGÉSIMA TERCERA: CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, EL USUARIO podrá comunicarse con LA EMPRESA:

Razón social: CORPORACIÓN IMPULSO CAPITAL S.A.C.

RUC: 20616406176.

Domicilio: Mz. 05, Lote 2, Centro Poblado Medio Mundo II Etapa, distrito de Végueta, provincia de Huaura, departamento de Lima.

Correo electrónico: corporacionimpulsocapitalsac@gmail.com.

Página web: **www.impulsocapital.pe**

VIGÉSIMA CUARTA: VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en la página web de LA EMPRESA y permanecerán vigentes

mientras se encuentren disponibles para su consulta, sin perjuicio de las modificaciones que puedan realizarse conforme a este documento.

CORPORACIÓN IMPULSO CAPITAL S.A.C.

IMPULSANDO TU FUTURO